

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES BONS CADEAUX

Réservation: Les bons cadeaux se délivrent uniquement par mail via le site Internet après avoir remplis le formulaire.

Un accusé de réception automatique vous est envoyé juste après la réservation. Si celui-ci n'arrive pas dans votre boîte mail (celle renseignée sur le formulaire), il y a soit une faute dans l'adresse mail, soit la réservation a échoué.

Votre demande est traitée dans les 3 à 4 jours maximum. Au-delà, veuillez nous relancer.

Le bon cadeau est envoyé par mail, il est à imprimer de votre côté.

Paiement: Le site n'étant pas pourvu de paiement en ligne, les modalités de paiement vous sont envoyées également avec le bon cadeau.

Tous les bons cadeaux envoyés par courrier sont facturés 5€ supplémentaires.

Une fois le paiement effectué, vous recevrez un reçu client.

A défaut, dans les 20 jours, une relance vous est faite, et 6 jours plus tard, à défaut de règlement, votre bon cadeau est classé dans notre listing «annulé». La personne bénéficiaire ne pourra pas l'utiliser.

Validité du bon cadeau : un an, toutefois, lorsque la personne essaie plusieurs fois de venir faire son vol, et que nous annulons à cause de la météo, les bons cadeaux sont prolongés quelques mois.

Par contre, si le bénéficiaire ne s'est pas manifesté à la date d'expiration de son bon cadeau, celui-ci n'est plus valable et non remboursable.

Remboursement: le bon cadeau périmé n'est pas remboursable et à partir du moment où le bénéficiaire a annulé une réservation moins de 24h avant le rendez-vous.

Pendant la durée de validité, le bon cadeau est remboursable sous certaines conditions:

S'être déplacé au moins une fois pour réaliser son vol

Avoir pris au moins trois rendez-vous

Le bon cadeau sera remboursé alors suite à nos seules annulations pour cause météo.

TOUT BON CADEAU REMBOURSE SERA DEDUIS DE 10€ POUR FRAIS DE DOSSIER (création bon cadeau et reçu client, élaboration de la commande, facture et avoir en comptabilité, frais de retour)